

Umowa świadczenia usług w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu nr OF / numer / rok
[ID Klienta]

zawarta w dniu _____ roku w Opolu, zwana dalej "Umową", pomiędzy:

Właścicielem marki **Onlyfiber.pl** – firmą Mega-Net Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przybyszewskiego 1, 45-526 Opole, posiadającą NIP 7543132726, REGON 365944669, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000649160 o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, reprezentowaną przez Mateusza Ganczarskiego - prezesa Zarządu, zwaną dalej "**Operatorem**", a

Panem/Panią/firmą _____, zamieszkałym(a)/z siedzibą w _____ kod pocztowy _____ **miejsceowość**, legitymującym(a) się dowodem osobistym _____, PESEL _____, e-mail _____ zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do sieci Internet dla urządzeń abonenckich znajdujących się w lokalu pod adresem:

2. Operator oświadcza, iż posiada w swojej ofercie dodatkowy pakiet taryfowy – telewizję IP, jak również opcję wykupienia publicznego, stałego adresu IP.

3. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi w zakresie stałego, szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na następujących warunkach:

od dnia:

Informacje ogólne

Pakiet taryfowy	-	
Maksymalna przepustowość danych do (pobieranie/wysyłanie)	-	
Zwykłe dostępna przepustowość danych do routera brzegowego (pobieranie/wysyłanie)	-	
Minimalna przepustowość danych do routera brzegowego (pobieranie)	-	
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:	-	

Podsumowanie zobowiązań klienta (z uwzględnieniem rabatów)

Wysokość opłaty instalacyjnej brutto	-	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	-	
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto	-	

Podsumowanie rabatów udzielonych klientowi

Rabat na opłatę instalacyjną brutto	-	
Rabat na opłatę aktywacyjną brutto	-	
Rabat na abonament miesięczny brutto	-	
Suma rabatów abonamentowych brutto	-	

§ 1a.

Abonent posiada tytuł prawny do wskazanego w §1 lokalu. Abonent zobowiązany jest przedstawić Operatorowi dokument potwierdzający tytuł prawny do lokalu.

§ 2.

1. Umowa zostaje zawarta na okres ____ miesięcy/czas nieoznaczony na podstawie wniosku złożonego zgodnie z trybem określonym w §4 Regulaminu o świadczenie usług przez markę Onlyfiber.pl z dnia 01.04.2026 roku. Po upływie ____ miesięcy umowa o ile nie zostanie wypowiedziana przez jakąkolwiek z jej stron zostaje przedłużona na czas nieokreślony.

2. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem ____ miesięcy z woli Abonenta ten zobowiązuje się uiścić różnicę w cenie jednorazowej opłaty instalacyjnej tytułem zawarcia umowy na czas określony. W przypadku jednostronnego rozwiązania promocyjnej Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej..

3. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem OPERATORA, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od niej w czasie do 14 dni, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji finansowych z tytułu poniesionych przez Operatora nakładów w celu wykonania i uruchomienia przyłącza. Abonent, będący Konsumentem podpisując niniejszą umowę przyjmuje do wiadomości postanowienia oświadczenia o swoim prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

§ 3.

Za datę rozpoczęcia świadczenia usługi określonej umową uważa się dzień _____

§ 4.

1. W ramach niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do aktywacji usługi za pośrednictwem klienckiego urządzenia odbiorczego (antena odbiorcza/router) stanowiącego własność Operatora, podlegającego zwrotowi po zakończeniu świadczenia

usługi i zapewnienia poprzez nie dostępu do Internetu. Abonent zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w kwocie _____ zł brutto oraz aktywacyjnej w kwocie _____ zł brutto.

2. Abonent zobowiązuje się, że pracując w publicznych i niepublicznych sieciach transmisji danych poprzez sieć Operatora nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.

3. Operator nie będzie odpowiedzialny względem Abonenta za szkody poniesione z tytułu prowadzonej przez Abonenta działalności z powodu przerwy w świadczeniu usługi, bez względu na czas trwania lub przyczynę takiej przerwy.

4. Dostawca odpowiada wobec Abonenta, za jakość wykonywania usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w Prawie Komunikacji Elektronicznej.

5. Operator publikuje Regulaminy oraz cenniki na stronie www.onlyfiber.pl.

6. Każda ze stron umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:

- a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą,
- b) w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzeń oraz ich skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy,
- c) niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze stron.

§ 5.

1. Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego licząc od dnia upływu dyspozycji rezygnacji z usługi.

2. Za zgodą stron wyrażoną na piśmie Umowa może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w **ust 1**. dopuszcza się możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron po uprzednim poinformowaniu Operatora przez Abonenta o rezygnacji z usługi.

3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Abonent:

- a) wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób niezgodny z Umową,
- b) działa na szkodę Operatora,
- c) nie reguluje w terminie należności za wykonaną usługę, zwlekając z opłatą za 3 następujące po sobie okresy rozliczeniowe.

4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Operator:

- a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
- b) działa na szkodę Abonenta.

§ 6.

1. Za świadczoną usługę Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę zgodną z obowiązującą go taryfą określoną cennikiem dostępnym na stronie www.onlyfiber.pl w terminie do **11-go dnia każdego miesiąca** licząc od pierwszego dnia roboczego danego miesiąca, na rachunek bankowy Operatora w Banku Pocztowym o numerze:

2. Po wyrażeniu przez Abonenta zgody Operator wystawia faktury VAT wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail, które można również samodzielnie pobrać w formie elektronicznej po uprzednim logowaniu pod adresem: <https://panel.onlyfiber.pl>

ID Klienta: _____

PIN: _____

§ 7.

1. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę, aby Operator nie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania osób trzecich będących dostawcami usług internetowych jak również za wadliwie działający/skonfigurowany sprzęt znajdujący się w lokalu Abonenta i stanowiący jego własność.

2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe wskazane w umowie będą przetwarzane przez Operatora w celu jej realizacji, świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz rozliczeń. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawiera Polityka Prywatności Operatora. 3. Strony oświadczają, iż zawarte w umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania umowy.

4. W przypadku zmian danych, którejkolwiek ze stron zobowiązuje się one niezwłocznie poinformować o tym drugą stronę celem dokonania właściwych zmian w zapisach umowy.

5. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminu użytkownika sieci właściciela marki Onlyfiber.pl i zobowiązuje się go przestrzegać.

§ 8.

1. W przypadku przerwy w dostępie do Internetu z winy OPERATORA, dłuższej niż 1h, przypadającej na dany dzień, ABONENTOWI przysługuje obniżenie należności z tytułu abonamentu w wysokości proporcjonalnej do okresu nieaktywności łącza. Wszelkie roszczenia reklamacyjne należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą email (tylko i wyłącznie z adresu e-mail przypisanego do konta abonenckiego w systemie, który Abonent podał podczas aktywacji usługi do komunikacji z Operatorem – faktury/dokumenty/informacje techniczne) lub z konta systemowego w serwisie: panel.meganet.opole.pl Pozytywnie rozpatrzona reklamacja skutkuje naliczeniem rabatu proporcjonalnego do łącznego czasu przerw w dostępie do Internetu, będących przedmiotem reklamacji. Rabat zostaje uwzględniony w ramach następnego okresu rozliczeniowego. Maksymalny czas rozpatrywania reklamacji przez OPERATORA nie przekracza 72h od momentu jej zgłoszenia.

2. Zabrania się Abonentowi udostępniania łącza internetowego, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, bez pisemnej zgody firmy właściciela marki Onlyfiber.pl, pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
3. Awarie w obrębie sieci LAN i WLAN usuwane są na koszt Operatora.
4. Operator nie ponosi kosztów usuwania usterek wynikających z nieprawidłowego działania urządzeń końcowych Abonenta, jak również napraw infrastruktury uszkodzonej z winy Abonenta. W takich przypadkach interwencja serwisu podlega opłacie ryczałtowej określonej w Cenniku usług.
5. Abonent zgłasza awarie telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora WhatsApp na nr **+48 579 499 411**, w dni robocze w godzinach między **08:00** a **20:00**. W weekendy i dni wolne od pracy zgłoszenia o awarii należy wysłać za pośrednictwem komunikatora WhatsApp na nr **+48 579 499 411** podając w treści ID Klienta, Imię, Nazwisko oraz adres przyłącza. Jeżeli usterka nie leży po stronie Operatora i wymaga wizyty u Klienta termin zostanie uzgodniony na dzień roboczy w godz. **08:00 – 20:00**.
6. Poza podanymi godzinami pracy prosimy o kontakt za pośrednictwem komunikatora WhatsApp z numerem **+48 579 499 411**.
7. W przypadku **wezwania serwisu** przez Abonenta do usterki, która po przeprowadzeniu diagnozy okaże się wynikiem celowego uszkodzenia infrastruktury Operatora przez Abonenta lub ewidentnej wadliwości własnego sprzętu Abonenta (nieobjętego umową), Operator ma prawo obciążyć Abonenta zryczałtowanym kosztem diagnostyki określonym w Cenniku. Operator poinformuje Abonenta o ewentualnych kosztach przed podjęciem czynności serwisowych w lokalu.
8. Operator zamieszcza na stronie www.onlyfiber.pl informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§ 9.

1. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia Abonenci mogą składać w trybie i na zasadach określonych w Rozdziale IX Regulaminu o świadczenie usług przez właściciela marki Onlyfiber.pl z dnia 1.04.2026 roku.
2. Abonent będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Właściwym podmiotem do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sprawach usług telekomunikacyjnych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE). Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej uke.gov.pl.

§ 10.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że przepisy prawa lub regulamin przewidują inaczej. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy może zostać złożone przez Abonenta w dowolnej formie, w tym w formie dokumentowej (np. drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora z adresu e-mail Abonenta, na który dostarczane są faktury).

§ 11.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową oraz Regulaminem, stanowiącym integralny załącznik do umowy stosuje się przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej i Kodeksu Cywilnego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 13.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług przez markę Onlyfiber.pl, Ogólnymi Warunkami Umowy jak również otrzymał wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

§ 14.

Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje klauzulę przetwarzania danych osobowych RODO oraz politykę prywatności marki Onlyfiber.pl.

Mega-Net Sp. z o.o.
ul. Przybyszewskiego 1, 45-526 Opole
NIP: 7543132726
tel.: 579 499 994
www.meganet.opole.pl

OPERATOR

Mateusz Ganczarski
Wiceprezes Zarządu

ABONENT