

Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Mega-Net - STRESZCZENIE

(Stan na: 1 kwietnia 2026 r.)

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady świadczenia usług przez:

Mega-Net Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-526), ul. Przybyszewskiego 1, KRS 0000649160, NIP 7543132726, REGON 365944669.

2. Regulamin jest wydany na podstawie ustawy **Prawo komunikacji elektronicznej** (PKE) oraz przepisów wykonawczych i stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Abonent** – podmiot, który zawarł z Dostawcą usług Umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Dostawcą usług czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Urządzenie Końcowe** – urządzenie przeznaczone do połączenia bezpośrednio lub pośrednio z zakończeniem sieci (np. modem, router, dekodery).
- **Usługa** – usługa komunikacji elektronicznej (dostęp do Internetu, telewizja, telefonia) świadczona przez Dostawcę.

Rozdział II. Zawarcie i rozwiązanie Umowy

§ 3

1. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
2. Dostawca usług, przed zawarciem Umowy, dostarcza Konsumentowi jasne i zrozumiałe informacje o warunkach oferty, w tym związane podsumowanie warunków Umowy zgodnie z wymogami PKE.
3. Umowa może zostać zawarta na czas określony (nie dłuższy niż 24 miesiące dla Konsumentów) lub na czas nieokreślony.

§ 4

1. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie (standardowo 1 miesiąc ze skutkiem na koniec cyklu rozliczeniowego).
2. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z miesięcznym okresem wypowiedzenia, bez ponoszenia kosztów innych niż koszty świadczenia usługi za okres wypowiedzenia.

Rozdział III. Jakość i zakres usług

§ 5

1. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług z należytą starannością, w granicach możliwości technicznych i zgodnie z parametrami określonymi w Umowie.
2. W Umowie o dostęp do Internetu Dostawca określa prędkości minimalne, zwykle dostępne oraz maksymalne, a także wyjaśnia, jak ewentualne odchylenia mogą wpływać na korzystanie z usług.

Rozdział IV. Opłaty i rozliczenia

§ 6

1. Opłaty za usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy lub jej zmiany.
2. Faktury są wystawiane w cyklach miesięcznych. Dostawca promuje korzystanie z e-faktury, która jest dostarczana bezpłatnie na wskazany adres e-mail lub udostępniana w panelu klienta.

Rozdział V. Reklamacje

§ 7

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, a także w sprawach dotyczących wysokości opłat.
2. Reklamację można złożyć pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie (e-mail).
3. Dostawca usług udziela odpowiedzi na reklamację w terminie **30 dni** od dnia jej złożenia. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Rozdział VI. Ochrona danych i poufność

§ 8

1. Dostawca usług przetwarza dane osobowe Abonenta zgodnie z RODO oraz przepisami PKE dotyczącymi tajemnicy komunikacji elektronicznej.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa "Polityka Prywatności", dostępna na stronie internetowej Dostawcy.

Rozdział VII. Postanowienia końcowe

§ 9

1. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach przewidzianych prawem (np. zmiana przepisów, wprowadzenie nowych usług).
2. O każdej zmianie Abonent jest informowany z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca. W przypadku braku akceptacji zmian, Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez kar umownych (chyba że zmiana wynika bezpośrednio z przepisów prawa lub ma charakter czysto administracyjny na korzyść Abonenta).
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.