

## POLITYKA PRYWATNOŚCI MEGA-NET

Mega-Net przykładą ogromną wagę do ochrony Twojej prywatności i gwarantuje, że Twoje dane są traktowane z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Niniejsza Polityka wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO). Dokument opisuje również uprawnienia, jakie Ci przysługują.

Polityka dotyczy wszystkich obecnych i byłych Abonentów, osób odwiedzających naszą stronę internetową, a także osób zainteresowanych naszymi usługami.

**1. Administrator i Inspektor Ochrony Danych** Administratorem Twoich danych osobowych jest Mega-Net sp. z o. o. z siedzibą w Opolu (45-526), przy ul. Przybyszewskiego 1, NIP: 7543132726. We wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (Mateusz Ganczarski) poprzez:

- e-mail: [iod@onlyfiber.pl](mailto:iod@onlyfiber.pl)
- telefon: +48 579 499 411
- adres pocztowy: 45-526 Opole, ul. Przybyszewskiego 1

**2. Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?** Zapewnienie ciągłości i najwyższej jakości usług (w tym zarządzanie siecią, wsparcie techniczne, fakturowanie, czy rozpatrywanie reklamacji) wymaga od nas przetwarzania określonych kategorii danych. Są to m.in.:

- Dane kontaktowe oraz informacje o Twoim koncie abonenckim.
- Dane telewizyjne, internetowe i telefoniczne (m.in. dane transmisyjne).
- Dane zebrane w związku z korzystaniem z naszej strony internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest:

- **Realizacja umowy abonenckiej** (np. w celu świadczenia usług czy naliczania opłat).
- **Wypełnienie obowiązku prawnego** nałożonego na Mega-Net m.in. przez ustawę *Prawo komunikacji elektronicznej* (która zastąpiła *Prawo telekomunikacyjne*) w zakresie przechowywania danych niezbędnych do rozpatrywania reklamacji czy udostępniania ich uprawnionym służbom.
- **Nasz prawnie uzasadniony interes** (np. marketing bezpośredni, zapobieganie nadużyciom telekomunikacyjnym, windykacja należności).
- **Twoja dobrowolna zgoda** (np. ocena wiarygodności płatniczej, określona komunikacja marketingowa).

Twoja korespondencja, rozmowy telefoniczne i oglądane programy są ściśle objęte tajemnicą telekomunikacyjną – nie mamy do nich dostępu bez Twojej wyraźnej zgody.

**3. Jak długo przechowujemy dane?** Dane przechowujemy tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów.

- **Cele podatkowe i rozliczeniowe:** 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Retencja danych telekomunikacyjnych:** Zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej, dane telefoniczne i internetowe niezbędne do ustalenia szczegółów połączeń lub lokalizacji urządzenia końcowego przechowujemy przez 12 miesięcy od dnia połączenia.
- **Dane ze strony www:** Przetwarzamy do 12 miesięcy od ich pozyskania. Po tym czasie Twoje dane są trwale usuwane lub anonimizowane. Jeśli nie wskażesz inaczej, Twój profil klienta zostanie usunięty po wygaśnięciu umowy abonenckiej.

**4. Komu udostępniamy informacje?** Zapewniamy, że **nie sprzedajemy Twoich danych podmiotom trzecim**. W celu poprawnego świadczenia usług możemy jednak przekazywać Twoje dane sprawdzonym podmiotom współpracującym, takim jak biura rachunkowe, dostawcy IT, firmy kurierskie, agencje marketingowe, czy inni operatorzy telekomunikacyjni. Dane mogą być także udostępniane instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności lub biurom informacji gospodarczej. Ponadto, zgodnie z obowiązującym prawem, możemy być zobowiązani do udostępnienia danych uprawnionym organom ścigania czy sądom po zweryfikowaniu legalności takiego żądania.

**5. Masz kontrolę nad swoimi danymi (Twoje prawa)** Zgodnie z RODO oraz wymogami Prawa komunikacji elektronicznej przysługują Ci następujące prawa:

- **Prawo dostępu:** Uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu.
- **Prawo do sprostowania:** Poprawienia danych niedokładnych lub niekompletnych.
- **Prawo do usunięcia ("bycia zapomnianym"):** W sytuacji, gdy dane nie są już niezbędne lub cofniesz zgodę.
- **Prawo do przenoszenia:** Uzyskania danych w formacie do odczytu maszynowego.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Gdy kwestionujesz ich prawidłowość lub wnosisz sprzeciw.
- **Prawo do sprzeciwu:** Wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego lub z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
- **Prawo do wycofania zgód:** M.in. na komunikację marketingową e-mail/SMS lub e-rachunki, co możesz uczynić listownie, e-mailowo lub telefonicznie.

Zobowiązujemy się udzielić informacji o podjętych działaniach w terminie miesiąca od otrzymania od Ciebie dyspozycji (z możliwością wydłużenia o kolejne 2 miesiące w skomplikowanych przypadkach). Jeśli uznasz, że Twoje prawa są naruszane, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**6. Aktualizacje Polityki** Z uwagi na zmiany w prawie lub rozwój naszych usług, niniejsza Polityka może podlegać aktualizacjom. Najnowsza wersja dokumentu będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.